

energoTOOLS

Mode d'emploi de l'application mobile

Version 1.1.6

energo®

L'efficacité énergétique
dans le bâtiment

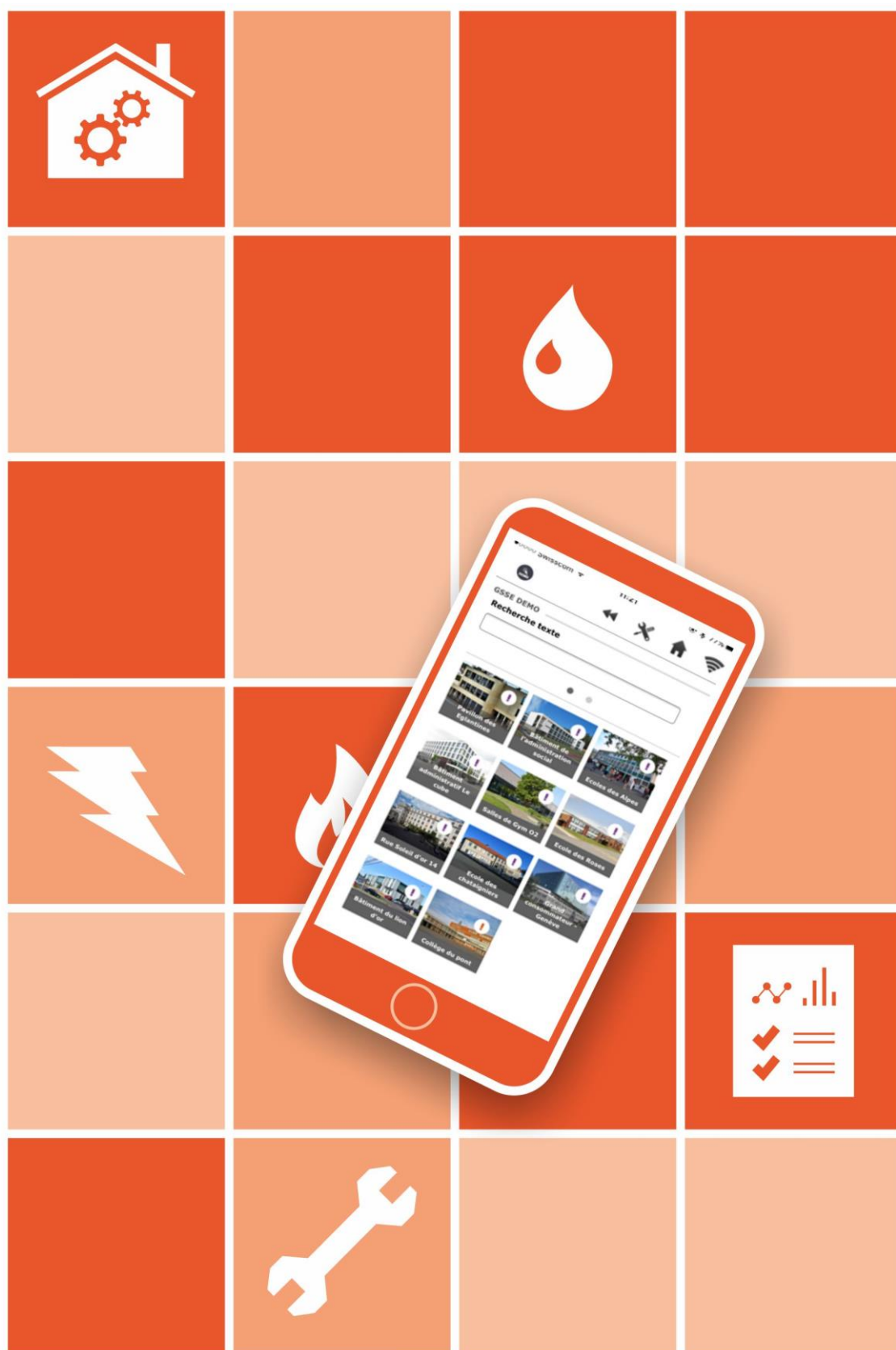


Table des matières

1. Généralités	4
2. Installation de l'application.....	4
2.1. Sur Android	4
2.2. Sur iPhone ou iPad	5
3. Première connexion	5
4. Ecran d'accueil.....	6
5. Configuration de l'application.....	7
6. Utilisation de l'application.....	8
6.1. Saisie des données.....	8
6.2. Affichage / filtre / tri.....	9
6.3. Module « E-Documents »	11
6.4. Module « Journal d'interventions »	12
6.5. Module « Graphiques »	13
6.6. Choix roulette VS clavier.....	14
7. Assistance technique.....	14

1. Généralités

energoTOOLS est une application de suivi énergétique gratuite disponible pour les clients d'energo sur l'Apple Store et le Google Play Store. EnergoTOOLS stocke les informations jusqu'à que la connexion internet du téléphone utilisé (4G/3G/2G/EDGE ou WiFi) soit disponible. energoTOOLS permet de saisir les relevés de compteurs (chaleur, électricité et eau), visualiser la détection d'événements ainsi que d'afficher les performances en cours des bâtiments sous contrat avec energo sur la même base que la version web.

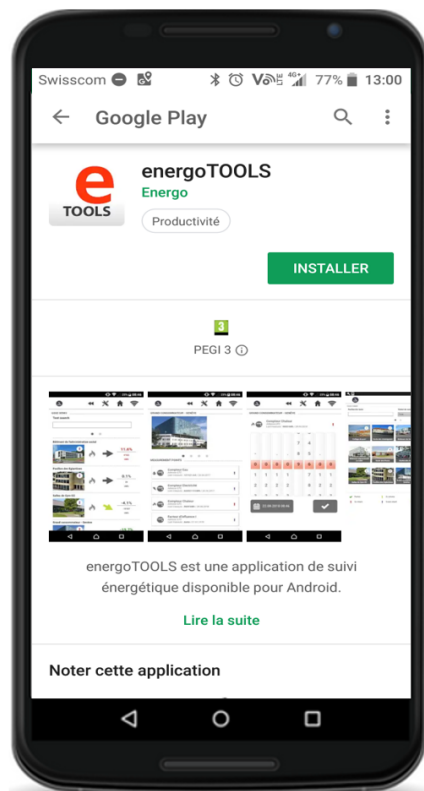
energoTOOLS permet d'exécuter les tâches suivantes :

1. Saisir des informations de consommations (index des compteurs) sur la plateforme energoTOOLS (avec ou sans connexion internet)
2. Visualiser la détection d'événements de consommation et les performances en cours
3. Renseigner les actions d'optimisation sur la plateforme et d'autres observations (module Journal d'interventions)
4. Accéder aux documents du bâtiment (module E-documents)
5. Accéder aux graphiques de consommation (module Graphiques)

energoTOOLS dispose de la même interface et arborescence que la version web d'energoTOOLS, ce qui facilite la navigation. L'application stocke les données saisies en mémoire et les synchronise lorsque la connexion internet est à nouveau disponible (synchronisation manuelle).

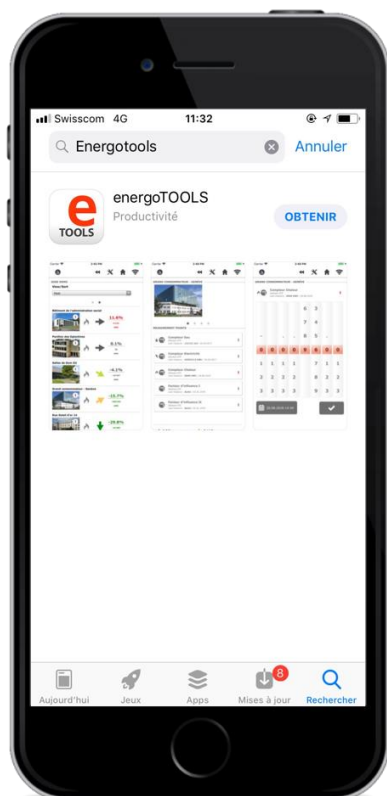
2. Installation de l'application

2.1. Sur Android



1. Ouvrir l'application « [Play Store](#) »
2. Utiliser la fonction de recherche et saisir « **energoTOOLS** »
3. Sélectionner la première proposition (la page générée doit correspondre à la figure ci-contre)
4. Cliquer sur « [installer](#) »
5. Une fois le téléchargement terminé, sortir du « [Play Store](#) »
6. L'application se trouve sur l'écran d'accueil

2.2. Sur iPhone ou iPad



1. Ouvrir l'application « [App Store](#) »
2. Utiliser la fonction de recherche et saisir « **energoTOOLS** »
3. Sélectionner la première proposition (la page générée doit correspondre à la figure ci-contre)
4. Cliquer sur « [Obtenir](#) »
5. Une fois le téléchargement terminé, sortir de l'« [App Store](#) »
6. L'application se trouve sur l'écran d'accueil

3. Première connexion



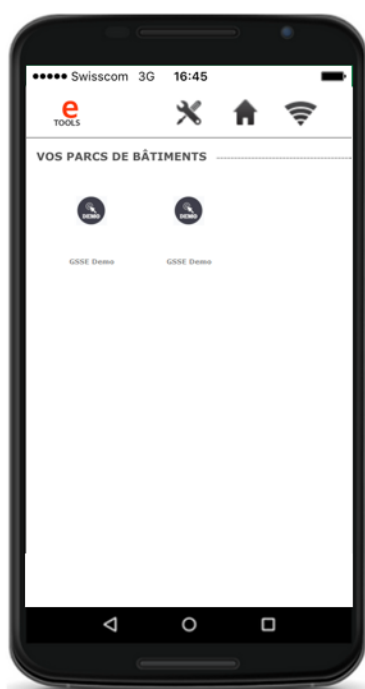
1. Ouvrir l'application qui se trouve sur l'écran d'accueil
2. Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par energo
3. Appuyer sur « [Connexion](#) » (le chargement peut prendre quelques minutes si plusieurs bâtiments doivent être importés)

N.B. Il n'est plus nécessaire de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe à nouveau lors de chaque connexion (il reste stocké dans l'application de manière sécurisée).

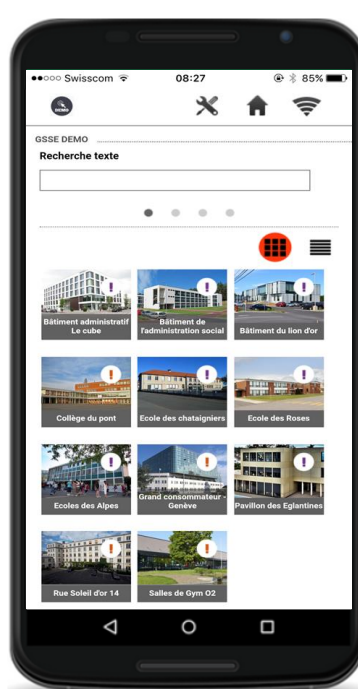
4. Ecran d'accueil

L'écran d'accueil peut avoir différentes apparences selon les accès de l'utilisateur.

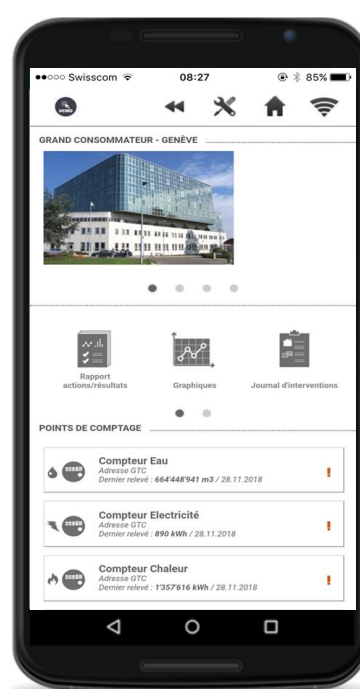
- Si l'utilisateur est lié à plusieurs parcs de bâtiments, l'écran d'accueil correspondra à la visualisation de l'ensemble des parcs (cas n°1 ci-dessous).
- Si l'utilisateur est lié à plusieurs bâtiments d'un même parc, l'écran d'accueil correspondra à la visualisation de ce parc (cas n°2 ci-dessous).
- Si l'utilisateur est lié uniquement à un bâtiment, l'écran d'accueil correspondra à la visualisation de ce bâtiment (cas n°3 ci-dessous).



Cas n°1



Cas n°2



Cas n°3

Les fonctionnalités et témoins suivants sont par ailleurs disponibles :

Fonctionnalités



Accès aux paramètres de configuration de l'application (voir chapitre 5)



Retour à l'écran d'accueil



Retour à la page précédente (cette option est visible sur les pages autre que l'écran d'accueil)

Témoins



Connexion internet établie



Connexion internet non-établie

5. Configuration de l'application

Dans les **paramètres** de l'application, il est possible de modifier les options suivantes :

- CHOISIR LA LANGUE : Français, Allemand, Italien ou Anglais
- OUTIL DE SAISIE : roulette ou clavier (voir annexe chapitre 6.6 pour les détails)
- ACTUALISER APPAREIL : mettre à jour les informations des bâtiments et des compteurs
- MODE D'EMPLOI : afficher le mode d'emploi de l'application mobile
- DECONNEXION : se déconnecter de son compte

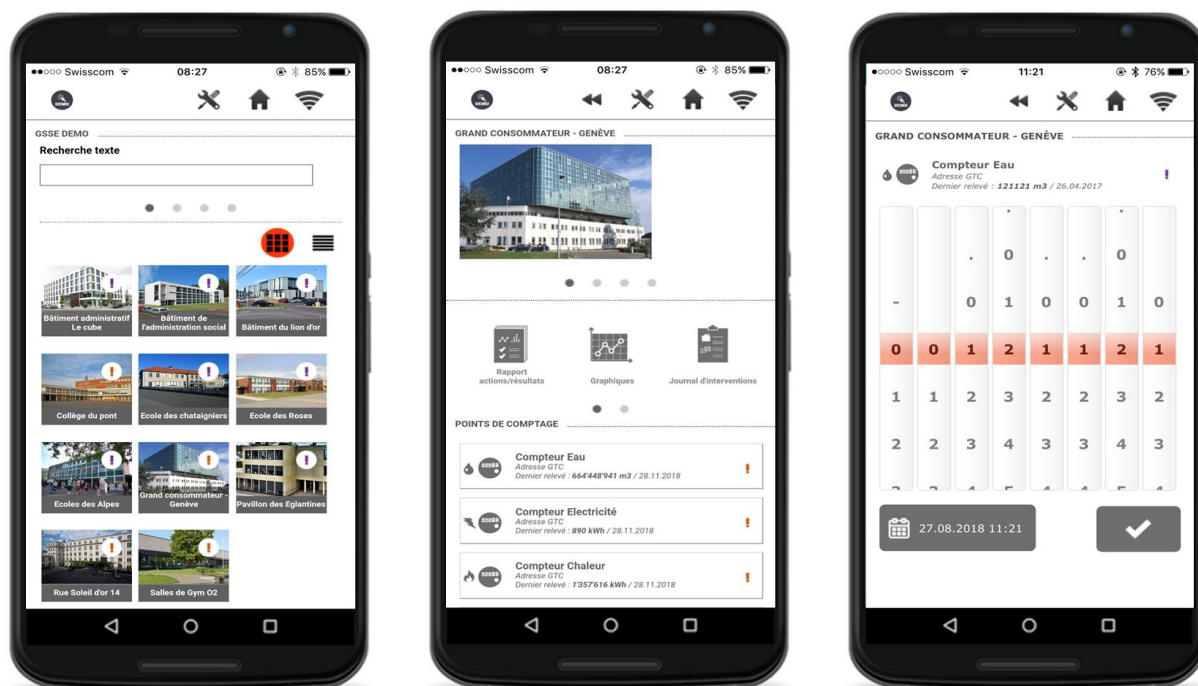
N.B. : nécessite de saisir à nouveau l'identifiant et le mot de passe lors d'une future connexion



6. Utilisation de l'application

6.1. Saisie des données

1. Sélectionner le bâtiment
 2. Sélectionner le compteur dont la saisie de valeur est souhaitée
 3. Modifier, si nécessaire, la date et l'heure de saisie (p.ex. lors d'une saisie différée) à l'aide du bouton suivant  27.08.2018 11:21
 4. Saisir l'index du compteur à l'aide de la roulette ou du clavier et valider à l'aide du bouton suivant 
- Remarque : La valeur précédemment saisie ainsi que sa date de saisie s'affiche à l'écran au-dessus du clavier ou de la roulette.*
5. Répéter autant de fois que nécessaire les opérations 1 à 4 pour les autres compteurs (et bâtiments).
 6. Une fois que toutes les données ont été saisies, les données peuvent être synchronisées lorsque l'appareil est de nouveau connecté à internet (cf. icône).
 7. Cliquer sur synchroniser . Le nombre de valeur à synchroniser s'affiche sous la forme d'une petite pastille rouge.
 8. Dès que la synchronisation est achevée, un récapitulatif des valeurs transmises est affiché.

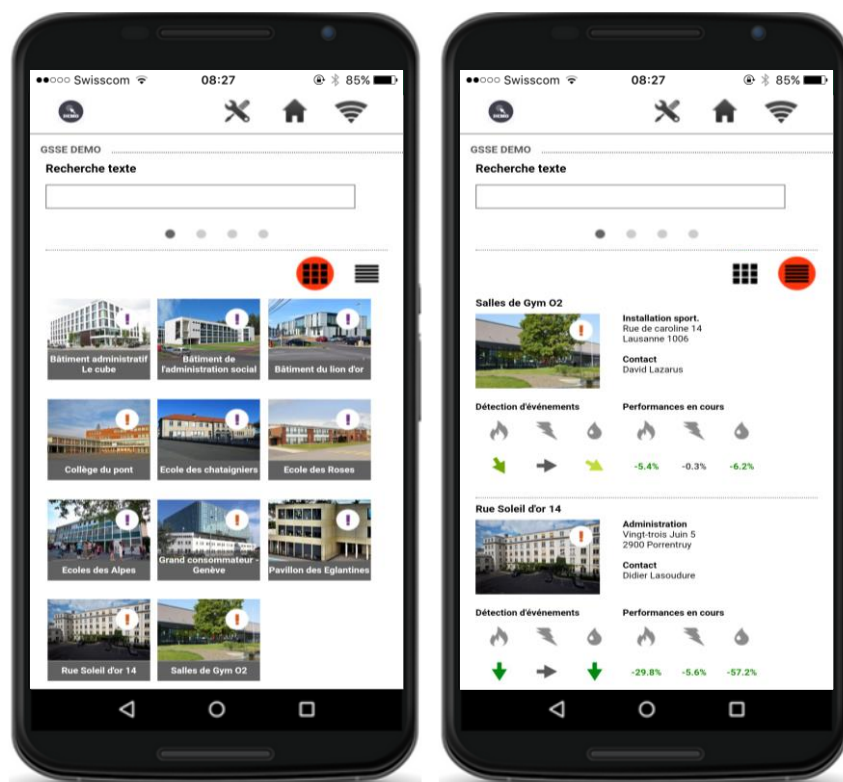


6.2. Affichage / filtre / tri

Il est possible d'afficher les bâtiments de deux manières différentes :

1. Affichage en mosaïque (icône )
2. Affichage détaillé (icône )

La deuxième visualisation permet d'afficher des informations telles que l'adresse, la détection d'événement, et la performance des bâtiments.

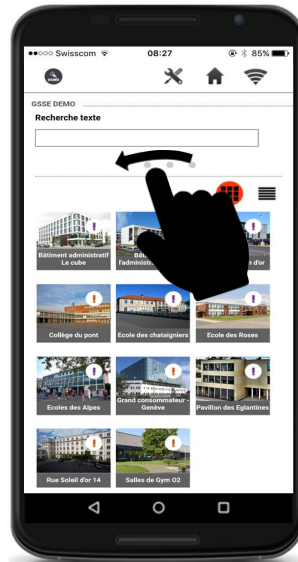


Pour chaque affichage, il est possible de filtrer les bâtiments selon le statut de saisie (date du dernier relevé) ou selon le type de bâtiment (administration, habitat, école, etc.). L'outil permet aussi de trier les bâtiments selon plusieurs critères.

6.2.1. Filtre selon le statut de saisie

Voici la marche à suivre pour filtrer les bâtiments selon leur statut de saisie :

1. Depuis l'écran d'accueil, choisir l'option « statut de saisie » (en balayant l'écran jusqu'au 2^{ème} volet) comme suit :



2. Sélectionner « Parfait », « En attente », « Petit retard », « En retard » ou « Grand retard » selon le statut de saisie voulue
3. La vue du parc se modifie et affiche uniquement les bâtiments dont le statut de saisie correspond à celui choisi

6.2.2. Filtre selon le type de bâtiment

Voici la marche à suivre pour filtrer les bâtiments selon leur typologie :

1. Depuis l'écran d'accueil, choisir l'option « Type » (en balayant l'écran jusqu'au 3^{ème} volet)
2. Sélectionner le type de bâtiment voulu, par exemple « Administration », « Ecole primaire », « Hôpital, cliniques »
3. La vue du parc se modifie et affiche uniquement les bâtiments dont le type de bâtiment correspond à celui choisi

6.2.3. Tri des bâtiments

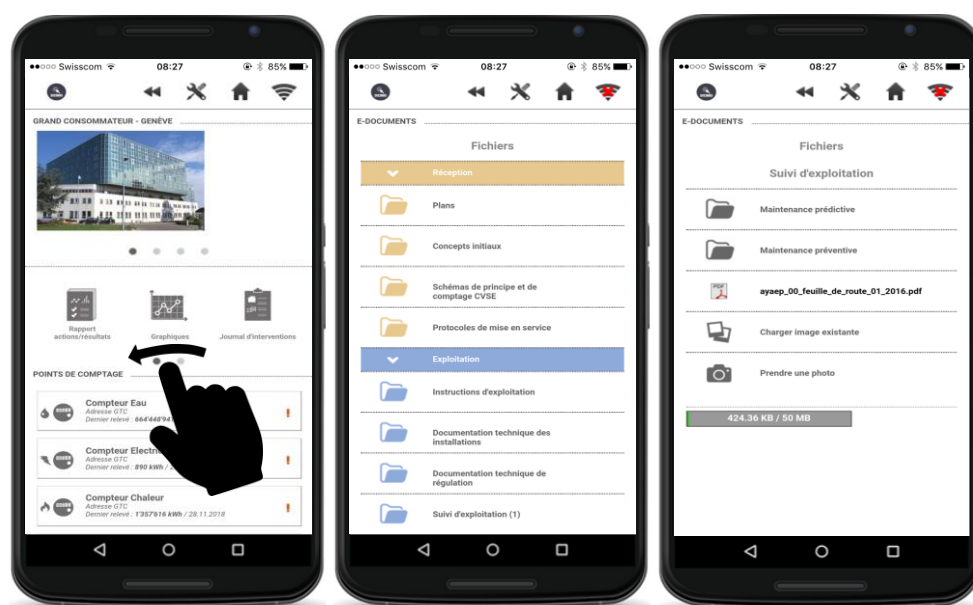
Voici la marche à suivre pour trier les bâtiments selon différents critères :

1. Depuis l'écran d'accueil, choisir l'option « Tri » (en balayant l'écran jusqu'au 4^{ème} volet)
2. Sélectionner le tri souhaité parmi les options suivantes :
 - Nom (tri par ordre alphabétique)
 - Statut de saisie (tri selon la date du dernier relevé)
 - Événement chaleur, électricité ou eau (tri selon la détection d'événement)
 - Performance chaleur, électricité ou eau (tri selon la performance actuelle)
3. La vue du parc se modifie et affiche les bâtiments triés.
4. Pour inverser l'ordre de tri, appuyer sur le triangle à gauche de « Tri ».

6.3. Module « E-Documents »

Le module « E-Documents » permet de stocker et accéder à différents documents directement depuis l'application energoTOOLS. Ces documents sont propres à un seul bâtiment, c'est pourquoi le module est accessible uniquement à l'échelle du bâtiment. Voici la marche à suivre pour accéder à un document stocké sur l'application energoTOOLS :

1. Depuis la visualisation d'un bâtiment, choisir le module « E-Documents » (en balayant l'écran contre la droite)
2. Sélectionner le dossier dans lequel le document est stocké (le nombre indiqué entre parenthèses à côté d'un dossier correspond au nombre d'éléments qu'il contient)
3. Sélectionner le document recherché
4. Le document s'ouvre dans une nouvelle fenêtre



En sélectionnant « Charger image existante » ou « Prendre une photo », l'utilisateur peut ajouter un document dans le dossier correspondant. Pour ce faire, l'application a besoin de pouvoir accéder aux contenus du téléphone. Ainsi, lorsque la fenêtre suivante s'affiche, sélectionner « AUTORISER ». **Il est possible d'ajouter des fichiers sans connexion à internet et les synchroniser ultérieurement.**

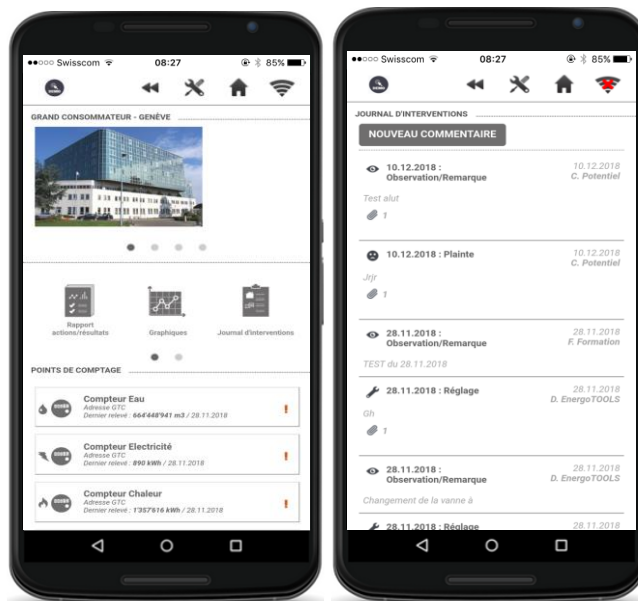


6.4. Module « Journal d'interventions »

Le module « Journal d'interventions » permet de renseigner diverses informations quant à l'exploitation du bâtiment (actions d'optimisation, plainte des occupants, questions, etc.). Ce module est accessible depuis la page d'un bâtiment.

Voici la marche à suivre pour accéder aux différents commentaires relatifs à un bâtiment :

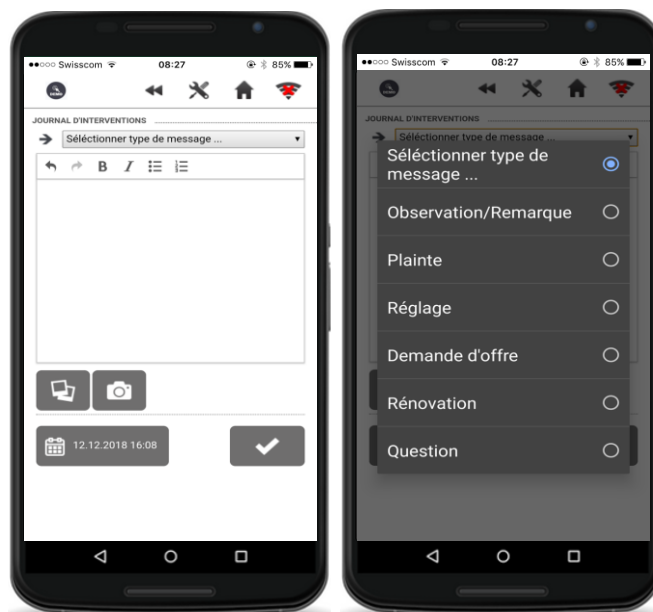
1. Depuis la visualisation d'un bâtiment, choisir le module « Journal d'interventions »
2. La liste des commentaires s'affiche



En sélectionnant « Nouveau commentaire », l'utilisateur a la possibilité d'ajouter un commentaire concernant l'exploitation du bâtiment. L'écran généré a les spécificités suivantes :

- L'utilisateur doit renseigner quel type de commentaire il s'agit. Les options sont « Observation/Remarque », « Plainte », « Réglage », « Demande d'offre », « Rénovation » et « Question ».
- L'utilisateur insère le commentaire dans le champ texte correspondant.
- Les icônes en dessous du champ texte permettent de joindre un document au commentaire.
- La date du commentaire est prédéfinie comme étant celle à laquelle l'utilisateur ajoute le commentaire.

Il est possible d'ajouter des commentaires sans connexion à internet et les synchroniser ultérieurement.

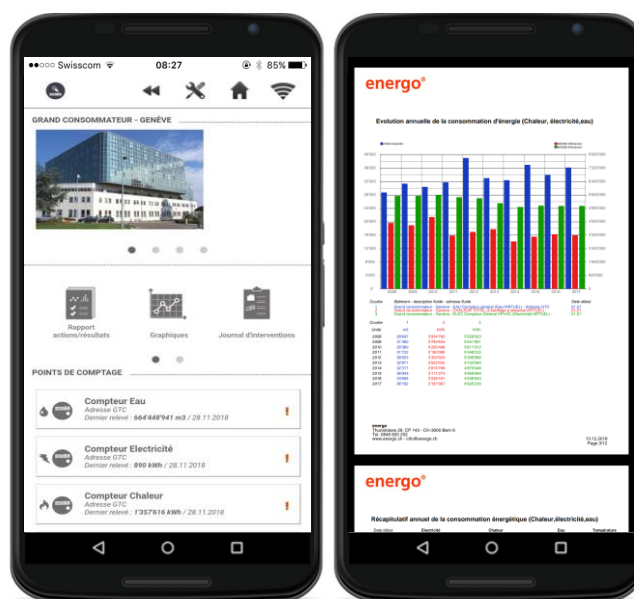


6.5. Module « Graphiques »

Le module « Graphiques » permet de générer un rapport PDF contenant différentes informations graphiques. Les informations disponibles dépendent de la paramétrisation du bâtiment sur la plateforme energoTOOLS. Voici une série d'informations que l'utilisateur peut trouver dans le rapport :

- Page de garde du bâtiment (adresse, responsable du bâtiment, typologie, etc.)
- Evolution annuelle de la consommation d'énergie (chaleur, électricité, eau)
- Récapitulatif annuel de la consommation énergétique (chaleur, électricité, eau)
- Signatures multi-annuelles de la consommation de chaleur, d'électricité, et d'eau
- Evolution cumulée multi-annuelle de la consommation de chaleur, d'électricité, et d'eau
- Evolution mensuelle de la consommation de chaleur, d'électricité, et d'eau
- Evolution horaire de la température extérieure

Ce module n'est pas accessible hors ligne car le rapport doit être téléchargé



6.6. Choix roulette VS clavier

Il est possible de choisir deux modes de saisie des index de compteurs :

1. Saisie via le clavier (cas n°1 ci-dessous)
2. Saisie via la roulette (cas n°2 ci-dessous)



Cas n°1



Cas n°2

7. Assistance technique

Pour toutes questions ou problèmes techniques liés à l'application, les contacts suivants peuvent être utilisés :

Mail : edm@energo.ch

Téléphone : +41 21 694 48 24

Analyser,
Optimiser,
Moderniser,
Réduire les coûts
durablement.

Siège principal
Thunstr. 29
CP 143
CH-3000 Berne 6

Filiale Suisse allemande
Bösch 23
CH-6331 Hünenberg
Tél. +41 (0)41 784 54 56
Fax. +41 (0)41 784 54 55
info.de@energo.ch

Filiale Suisse romande et Tessin
Ch. des Saugettes 1
CP 248
CH-1024 Ecublens
Tél. +41(0)21 694 48 24
Fax. +41(0)21 646 86 76
info.fr@energo.ch

Antenne Tessin
Campus Trevano
CH-6952 Canobbio
Tél. +41 (0)58 666 62 33
Fax. +41 (0)58 666 63 49
info.it@energo.ch

www.energo.ch

